

## 教育機関専用オンライン英会話 CHATTY

### 受講者利用規約

「教育機関専用オンライン英会話 CHATTY」を利用する場合、下記の事項を確認し、同意したとみなす。

- 本サービスはフィリピン人講師と行う1回25分のオンライン英会話レッスンです。
- 本サービスはZoom Video Communicationsのクライアント（アプリ）を使用します。
- 自宅で受講される場合、パソコン・タブレットなどの電子機器および通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認してください。利用者の使用する電子機器およびインターネット環境に起因するトラブルに関しては自己責任となります。
- 受講者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することがあります。
- カスタマーサポートによる対応の品質向上等のため、問い合わせ内容等を記録、録画、保管することがあります。
- 講師のスキルおよびレッスンの品質向上等のため、受講者のレッスン内容を記録、録画、保管しております。これらは上記の目的以外の利用はいたしません。
- 本サービスの登録に使用したメールアドレス、ID、パスワード等ログインまたは本サービスの利用に必要な情報は、本サービスでのみ利用できるものとします。これらの情報は大切に保管してください。なお、登録された情報は承諾なく第三者に開示されません。
- お使いのアカウントは本人のみが使用可能とします。同じIDなどを二人以上で共有して使うことはできません。
- IDの共有、その他不相当と判断される行為が確認された場合、本サービスの利用を停止させていただく場合があります。
- レッスン予約・振替の期限日は当該レッスンの開始日時の2日前の20:00までとします。この期日を過ぎた場合はいかなる理由があっても返金・振替はできません。
- 本サービスのロゴ、教材、コンテンツなどを許可無く転載・改変・複製・転売することは禁止としております。
- 担当講師の都合・講師業者の都合でレッスンがキャンセル、あるいは開始時刻が10分以上遅れた場合、新たなレッスンを無料で予約できます。
- 本サービスにて提供されるレッスンの学習効果や有効性には個人差があります。
- 何らかのトラブルでレッスンに支障が出た場合、フィリピン人のカスタマーサポートスタッフからZoomを通じてご連絡させていただく場合があります。